

## TERMINOS Y CONDICIONES

Grupo Ferrebaños Mayoristas, S.A. de C.V., con domicilio en Norte 35 No. 927, Col. Industrial Vallejo, alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, CDMX, es quien vende de manera directa y sin intermediarios, los productos ofrecidos en esta página. Toda transacción realizada a través de la página, se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados.

### **Aceptación de términos y condiciones.**

Cada vez que ingreses a la página de internet [www.ferrebanos.com.mx](http://www.ferrebanos.com.mx) proporcionada por Grupo Ferrebaños Mayoristas S.A. de C.V., y hagas uso de la misma como cliente, aceptas los términos y condiciones aquí expresados, por lo que te pedimos los revises antes de realizar una transacción. Estos términos y condiciones podrán ser modificados ocasionalmente por Grupo Ferrebaños Mayoristas, S.A. de C.V., por lo que te recomendamos revisar las disposiciones vigentes al momento de tu compra.

Cada vez que haces uso de esta página, te obligas a través de estos términos y condiciones:

A realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien estés autorizado para representar legalmente.

Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones realizadas.

Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la transacción de compraventa de los productos aquí ofrecidos.

No suplantar a ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no te corresponda.

### **Objeto de la página.**

El uso de esta página será exclusivamente para que, como cliente, consultes de manera personal la información relacionada a los productos que Grupo Ferrebaños Mayoristas, S.A. de C.V. pone a la venta a través de la misma. Por lo tanto, no se le puede dar otro uso a la página, por lo que no se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de la página para fines públicos o comerciales. En ningún caso se podrá entender o interpretar que se está entregando u otorgando alguna concesión o licencia respecto de ningún derecho de propiedad intelectual. No se permite formar vínculo o hacer referencias de la página, a menos que se permita expresamente por escrito por parte de Grupo Ferrebaños Mayoristas, S.A. de C.V.

### **Comunicación con el Cliente.**

Como Cliente aceptas utilizar el correo electrónico como medio de comunicación, por lo que todos los convenios, avisos, información o comunicados que se te envíen por este medio, se considerará que reúnen los requisitos legales como si los mismos hubiesen sido efectuados por escrito.

### **Pago de los productos.**

Para poder llevar a cabo la transacción de compraventa mediante esta página, como cliente deberás contar con una tarjeta de crédito o débito debidamente expedida por una Institución bancaria legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, o bien puedes realizar transferencias electrónicas a través del portal de tu banco o pagar directamente el importe en ventanilla bancaria y enviar escaneada tu transferencia o pago en formato pdf a la dirección electrónica [pagosweb@ferrebanos.com.mx](mailto:pagosweb@ferrebanos.com.mx) con referencia de tu número de pedido.

Todas las transacciones son en pesos mexicanos, las transacciones de compraventa con tarjetas de crédito o débito mediante esta página se hace a través del portal de Scotiaweb, debes tener contratado el servicio de envío de mensajes de confirmación vía correo o envío de SMS a tu móvil (servicio TRD). La página es del banco y nosotros no almacenamos, ni procesamos, ni transmitimos datos bancarios del cliente.

### **Proceso de recepción de pedidos.**

Proceso de recepción de pedidos: Una vez que el cliente confirma en la página los datos del pedido se enviará vía correo electrónico su confirmación de compra, el No. de pedido es requerido para cualquier consulta de seguimiento.

Cualquier duda o aclaración favor de enviar correo electrónico a: [atencionctesweb@ferrebanos.com.mx](mailto:atencionctesweb@ferrebanos.com.mx)

### **Costos de envío.**

Las entregas de los productos vendidos serán en la Ciudad de México y en los siguientes municipios del Estado de México: Tlalnepantla, Ecatepec y Naucalpan sin costo si su pedido es mayor a \$3,500.00 M.N. Si tu pedido es menor de este importe o no está en los municipios antes mencionados, se cobrará flete (para conocer costo de flete, favor de comunicarte al tel. 51183226 o enviar correo a: [atencionctesweb@ferrebanos.com.mx](mailto:atencionctesweb@ferrebanos.com.mx)).

### **Condiciones de entrega.**

Si el producto es entregado por nuestro transporte:

- La entrega es a pie de camión.
- Condiciones de embarque de 24 a 48 horas después de recibido el pago.

### **Tiempo de vigencia de los pedidos.**

Después de confirmar el pedido tiene 24 horas para realizar el pago, si este no se recibe en ese plazo se cancelará el pedido.

### **Devoluciones.**

Favor de consultar la política de devoluciones de nuestra página.