

## **POLITICA DE DEVOLUCIONES GRUPO FERREBAÑOS MAYORISTAS PARA VENTAS POR INTERNET**

Para cualquier cambio de mercancía tienes solamente tres días hábiles (72 Horas) a partir de la fecha entrega. Después de pasados estos tres días no se aceptará ningún cambio.

Para realizar la devolución tienes que enviar tu factura de compra en formato PDF a la dirección electrónica [devolucionesweb@ferrebanos.com.mx](mailto:devolucionesweb@ferrebanos.com.mx) y enviar la mercancía a nuestras instalaciones en Norte 35. No. 927, Col. Industrial Vallejo, alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300.

Si no hay existencia del producto solicitado, se podrá hacer cambio por otro producto equivalente o si solicitas reembolso de dinero, este se hará vía transferencia electrónica, te pedimos que sigas el procedimiento de cancelaciones.

### Cancelaciones:

- Envía un correo electrónico a [devolucionesweb@ferrebanos.com.mx](mailto:devolucionesweb@ferrebanos.com.mx) con motivo de devolución con tus datos para contactarte: dirección de correo electrónico, nombre y número telefónico.

### Condiciones para aceptar una devolución:

- “El producto debe de venir en perfectas condiciones, en su empaque original y con todos sus complementos”, si no cuenta con estas características, no se recibirá la devolución.

### Productos para los que no procede devolución.

- La garantía de productos eléctricos y/o electrónicos es directamente con el proveedor.
- La garantía para todo calentador o producto electrónico ya instalado es directamente con el fabricante.

### Costos de envío:

- El envío corre a cuenta y riesgo del cliente.