

## Nuestra Empresa

En Grupo Ferrebaños Mayoristas, hemos brindado a nuestros clientes, por más de 50 años, la mejor opción en materiales para la instalación hidráulica y sanitaria.

Hemos migrado hacia una nueva cultura organizacional que busca la satisfacción total de todos los mercados de la industria de la construcción como obra negra, acabados, instalaciones especiales e industria, en pro del cuidado del medio ambiente.

Logramos consolidarnos como un corporativo a través de una efectiva reestructura que divide la atención de dichos mercados en unidades estratégicas de negocio, para la atención y oferta de soluciones de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra tienda departamental es sin duda, la más grande de la ciudad de México y área metropolitana. ubicada en la zona industrial vallejo, con un área de más de 20,000 m<sup>2</sup> de construcción y 2,500 m<sup>2</sup> de exhibición, lo que nos convierte en líderes de distribución, atención y servicio, gracias a la gama y calidad de productos que ofrecemos con los procesos operativos y de entrega más eficientes.

## Valores

**Misión.** Ofrecer soluciones integrales a nuestros clientes a través de unidades estratégicas de negocio (UEN) que brinden productos y servicios especializados de la más alta calidad.

**Visión.** Ser líder a nivel nacional en ofrecer soluciones integrales, así como la satisfacción total de nuestros clientes.

**Servicio.** Estar atentos a satisfacer en todo momento a nuestros clientes con amabilidad y eficiencia.

**Liderazgo.** Asumir la responsabilidad y el compromiso de brindar la mejor solución a nuestros clientes y colaboradores a través del desarrollo de habilidades y el trabajo en equipo.

